



## 1. Definitioner

**Avtal:** Dessa allmänna villkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas avtal.

**Kund:** fysisk person med vilken Lingon Mobil / Abonnenta AB har ingått avtal.

**Lingon Mobil:** Abonnenta AB  
559142-7272

**Lingon Mobil Support:** Kundtjänst nås via e-post på support@lingon.net eller telefonnummer 060 60 66 203 eller postadress: Abonnenta AB, Kyrkvägen 23, 870 52 Nyland

**Tjänst:** Den/de av Lingon Mobil tillhandahållna elektroniska kommunikationstjänsten/-tjänsterna.

**Tjänstespecifika villkor:** De villkor som reglerar vad som specifikt skall gälla för respektive tjänst.

## 4. Tjänstens innehåll

Den av Kund valda Tjänsten framgår av Kundens beställning och, i förekommande fall, de Tjänstespecifika villkor som gäller för varje enskild Tjänst. Lingon Mobil / Abonnenta AB förbehåller sig rätten att vidtaga förändringar av Tjänst avseende struktur, omfattning samt funktion. Det åligger Lingon Mobil / Abonnenta AB att, med minst en (1) månads varsel, informera Kund om förändring i avtalad Tjänst. Kund har rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtalet med verkan från det att sådan förändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit Lingon Mobil / Abonnenta AB tillhanda före förändringens ikraftträdande. Vidare förbehåller sig Lingon Mobil / Abonnenta AB rätten att med en (1) månads varsel upphöra med tillhandahållande av Tjänst. Om parterna har avtalat om bindningstid gäller vad som stadgas nedan i p 11 om villkorsändring under gällande bindningstid. "Förhöjd Månadsavgift" är en delbetalnings tjänst som oavsett om villkoren för abonnemanget skulle ändras alltid måste betalas dom hela 24 månaderna kontraktet innebär.

## 2. Allmänt

Lingon Mobils allmänna villkor reglerar den av Lingon Mobil/ Abonnenta AB enligt avtalet tillhandahållna tjänsten till kund. I första hand skall tjänstespecifika villkor gälla och i andra hand allmänna villkor. Avtal skall anses ingånget när Lingon Mobil/Abonnenta AB erhållit av Kund undertecknat avtal eller då Kund avger viljeyttring/beställning på annat sätt (Via internet,telefon mm).

Avtlets ingående är beroende av godkänd kreditprövning. Lingon Mobil /Abonnenta ABs åtaganden kan ändras till följd av förändringar av tillämpliga svesnka och internationella regleringar.

Tjänsten levereras i normalfallet inom ca 10 arbetsdagar från ingånget avtalet, men kan i special fall komma att levereras upp till 6 månader efter underskrivet avtal. (Till exempel om Lingon Mobil / Abonnenta ABs simkort är slut.) eller, om tillämpligt, från eventuell ångerfrists utgång. Under förutsättning att all nödvändig information från kommit Lingon Mobil /Abonnenta AB tillhanda.

Beroende på vilken tjänst Kunden valt kan särskild leveranstid anges i tjänstespecifika villkor för sådan tjänst, varvid sådan särskild leveranstid gäller. Vid portering av telefonnummer kan ytterligare tid för leverans tillkomma.  
060 60 66 203

## 3. Ångerrätt

Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59) har du som konsument 14 dagars ångerrätt. Om du som Kund vill åberopa din ångerrätt skall du skriftligen meddela detta till Lingon Mobil eller Abonnenta AB inom ångerfristen.

För abonnemang räknas ångerfristen på 14 dagar från dagen efter du ingick Avtalet. Om du börjar använda tjänsten under ångerfristen kan du bli skyldig att ersätta Lingon Mobil/Abonnenta AB för den del du använt, t.ex. samtalsavgifter, dataförbrukning osv. För hårdvara räknas ångerfristen från dagen efter du tagit emot varan. Om du vill nyttja ångerrätten krävs att varan inklusive alla tillbehör återsänds tillsammans med fullständiga namn- och adressuppgifter samt ordernummer till Abonnentas logistikavdelning på:

**Abonnenta AB**  
**Kyrkvägen 23**  
**870 52 Nyland**

Varan ska återsändas utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter den dag du meddelat oss om ditt beslut att frånträda avtalet. Du står för kostnaden av returfrakt. Det är inte tillåtet att skicka försändelsen mot postförskott eller efterkrav. Varan får inte vara hanterad i större utsträckning än vad som varit nödvändigt för att fastställa egenskaper och funktion. Om varan är skadad eller i förändrat skick så är du skyldig att stå för den kostnad som värdeminskningen innebär för Abonnenta (upp till 100%). Vid korrekt genomförd retur avslutas abonnemanget.





## 5. Kunds åtagande och ansvar

Kund ansvarar för att denne har för Tjänst nödvändiga anslutningar och annan för Tjänst nödvändig utrustning på sätt som angivits i Tjänstespecifika villkor. Till Tjänst får endast anslutas sådan utrustning som uppfyller de krav som föreskrivs i lag, föreskrift eller teknisk standard.

Kund ansvarar för att av Lingon Mobil/Abonnenta AB utlämnade koder, identiteter, lösenord eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt. Lingon Mobil/Abonnenta AB har inte något ansvar för att tredje man vidtagit åtgärder med användande av Kunds kod, lösenord, identitet eller liknande som påverkar Tjänst. Av kund hyrd kapacitet får ej överlåtas. För det fall Kund bryter mot Avtalet, den verksamhet för vilken Tjänst används bedrivs på ett olagligt, oseriöst eller undermåligt sätt eller Lingon Mobil/Abonnenta AB annars bedömer det sammanhang i vilket Kund använder Tjänst är anstötligt, olagligt eller på annat sätt, enligt Lingon Mobil/Abonnenta AB uppfattning, olämpligt eller om det är förenat med risk för Lingon Mobil/Abonnenta AB eller tredje man att Kund fortsätter att använda Tjänst, har Lingon Mobil/Abonnenta AB rätt att med omedelbar verkan stänga av Kund från vidare användning av Tjänst.

Kund äger inte i något fall söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser avseende såväl Lingon Mobil/Abonnenta AB nät som annans, obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i Lingon Mobil/Abonnenta AB anslutna nät. Kund får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. Lingon Mobil/Abonnenta AB skall inte bli ersättningsskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i Kunds eller Lingon Mobil/Abonnenta AB datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information. Kund ansvarar för allt material som Kund tillhandahåller. Med material avses bl. a text, bild, ljud, data, video och länkar till annan plats på Internet. Kunds material, innehåll och utformning av personlig hemsida eller inlägg i diskussionsforum eller liknande får inte bryta mot lag, uppmånat eller möjliggöra för annan att begå brott, skada Lingon Mobil/Abonnenta AB eller annan, eller i övrigt anses opassande eller stötande. Kund förbinder sig vidare att följa de etiska regler som gäller för Tjänst. Exempel på etiska regler går att finna på Lingon Mobil/Abonnenta AB hemsida. Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material. Vid brott mot ovanstående äger Lingon Mobil/Abonnenta AB rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänst samt säga upp Avtalet. Lingon Mobil/Abonnenta AB förbehåller sig rätten att debitera Kund för avgift för av Lingon Mobil/Abonnenta AB utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det Kund att medverka till att begränsa den uppkomna skadan. Kund är skyldig att meddela namnändring till Lingon Mobil/Abonnenta AB. Kunds ändring, flyttning eller uppsägning av teleabonnemang Kund har med annan teleoperatör medför inte att avtalet med Lingon Mobil/Abonnenta AB upphör att gälla. Anmäler inte Kund sådana ändrade förhållanden ansvarar Kund även fortsättningsvis för allt nyttjande av Tjänst via det teleabonnemang Kund anslutit till Lingon Mobil/Abonnenta AB. Anmälan om flytt av telefonabonnemang mm skall meddelas Lingon Mobil/Abonnenta AB senast tre (3) veckor före det att flytt skall vara utförd. Produkter som öppnats under ångerfristen kan vara föremål för värdepminskning om kunden inte tiaktagit försiktighet

## 6. Avgifter

För Tjänst skall Kunden till Lingon Mobil/Abonnenta AB erlägga de avgifter som gäller för Tjänsten enligt vid var tid gällande prislista. Avgifter kan bestå av rörliga och/eller fasta avgifter, eventuell engångsavgift, faktureringsavgift samt öppningsavgift. Fast månadsavgift debiteras Kund löpande till dess att Kund sagt upp Tjänst. Avgiftsändringar skall aviseras skriftligen senast en (1) månad i förväg. Kund har rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtalet med verkan från det att sådan förändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit Lingon Mobil/Abonnenta AB tillhanda före förändringens ikraftträdande. Om parterna har avtalat om bindningstid gäller vad som stadgas nedan i p 11 om villkorsändring under gällande bindningstid på motsvarande sätt för avgiftsändring. Information om vid var tid gällande avgifter för Tjänst kan erhållas via [www.lingon.net](http://www.lingon.net) eller via Lingon Mobil/Abonnenta AB Support på telefonnummer 060 60 66 203.

### 6.1 Bank

#### Pkt XX. Överlåtelse

Kund får inte överlåta företagsavtalet. Lingon mobil/Abonnenta AB har separat handling pantsatt företagsavtalet jämte fordran enligt detta företagsavtal till Nordfin Capital III AB, org.nr 559253-7236, ("Nordfin"). Lingon mobil/Abonnenta AB äger vidare rätt att överlåta företagsavtalet jämte fordran enligt detta företagsavtal till Nordfin. Lingon mobil/Abonnenta AB samtliga rättigheter enligt detta avtal är pantsatta till förmån för Nordfin, vilket du har underrättats om. Från och med då Nordfin meddelar Lingon mobil/Abonnenta AB, vilket du i så fall kommer att bli informerad om, att de tar panten i anspråk har Nordfin rätt att agera åt Lingon mobil/Abonnenta AB vägnar i alla frågor som rör avtalet. Nordfin hanterar enligt avtal Lingon mobil/Abonnenta AB kundfakturor och alla betalningar som enligt avtalet ska göras till Nordfin enligt anvisning på fakturan.

**Pkt XX. Faktura-, Påminnelse- och inkassohantering och vidare kravåtgärder**  
Förfallodatum för Fakturafordran inträffar senast 30 dagar efter fakturadatum, dröjsmålsränta understiger inte ränta enligt lag, samt att påminnelseavgift mot privat kund är fastställd till 60.00 kr. Inkassokrav avgifter utgår enligt svensk lag samt förenlig med god inkassosed. Nordfin Capital III AB sköter påminnelse- och inkassohantering av Fakturafordringarna





## 7. Betalning

Betalning skall vara Lingon Mobil/Abonnenta AB tillhanda inom den tid som anges på respektive faktura. Om Kund överskrider den kreditgräns som gäller för användning av Tjänst kan Lingon Mobil/Abonnenta AB mellan ordinarie faktureringsfällen begära betalning. Lingon Mobil/Abonnenta AB har rätt att tills vidare stänga av Tjänst i avvaktan på sådan betalning. Sådan avstängning får dock endast ske sedan Lingon Mobil/Abonnenta AB uppmanat Kunden att betala inom viss skälig tid, med upplysning om att tillhandahållandet annars kan komma att avbrytas och Kunden inte har

betalat inom angiven tid. Kreditgränsen kan ändras om det framstår som motiverat efter särskild kreditprövning. Vid försenad betalning har Lingon Mobil/Abonnenta AB rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

För det fall att Kund är i dröjsmål med betalning, får Lingon Mobil/Abonnenta AB stänga av Kunden från användning av Tjänsten till dess att full betalning erlagts. Sådan avstängning får endast ske sedan Lingon Mobil/Abonnenta AB uppmanat Kunden att betala inom viss skälig tid, med upplysning om att tillhandahållandet annars kan komma att avbrytas och Kunden inte har betalat inom angiven tid. Om Kund vid upprepade tillfällen har betalat försent, får Tjänsten stängas av omedelbart. Lingon Mobil/Abonnenta AB skall i sådant fall genast underrätta Kunden om avstängningen och under minst tio dagar från avstängningen ge Kunden möjlighet att ringa nödsamtal och andra avgiftsfria samtal.

Efter påminnelse enligt ovan eller vid upprepade försenad betalning, har Lingon Mobil/Abonnenta AB även rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet för ifrågasvarande Tjänst samt slutfakturerar Kund, förutsatt att dröjsmålet avser mer än en ringa del av betalningen eller om dröjsmålet av annan anledning kan anses som väsentligt

## 9. Lingon Mobil / Abonnenta ABs ansvar.

Lingon Mobil / Abonnenta AB utövar ingen kontroll över den information som Kund har tillgång till, till följd av Tjänst. Lingon Mobil / Abonnenta AB ansvarar inte för informationen. Lingon Mobil / Abonnenta AB ansvarar inte heller för eventuell skada eller förlust som drabbar Kund till följd av fördröjning av information, avbrott, uteblivna leveranser av data eller liknande, om inte skadan eller förlusten orsakats genom grov vårdslöshet av Lingon Mobil / Abonnenta AB. Lingon Mobil / Abonnenta AB ansvar är begränsat till skador som orsakats genom försummelse av Lingon Mobil / Abonnenta AB. Lingon Mobil / Abonnenta AB skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt skada om inte skadan orsakats genom grov vårdslöshet av Lingon Mobil / Abonnenta AB

För skada som orsakats av Kund i dennes nyttjande av mobila teletjänsterna så har ett företag som heter Telenabler AB rätt att överta rätten att kräva ersättning direkt av Kund gällande skadan.

## 8. Ansvar för service, tillgänglighet och underhåll.

Lingon Mobil/Abonnenta AB skall tillhandahålla Tjänsten på ett fackmässigt sätt och i enlighet med Avtalet. Av Tjänstespecifika villkor framgår, i förekommande fall, i Tjänst ingående service- och tillgänglighetsåtaganden. Vid trafikhindrande fel kan ersättning till drabbad Kund utgå. Eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan till Lingon Mobil/Abonnenta AB Support på telefonnummer 060 - 60 66 203. Har Tjänsten inte kunnat användas på grund av fel i nätet eller på grund av driftavbrott har Kund rätt till ersättning i form av prisavdrag, såvida inte annat framgår av Tjänstespecifika villkor. Lingon Mobil/Abonnenta AB ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den delen avbrottet/felet kan hänföras till Kund, fastighetsnät eller annat som står utanför Lingon Mobil/Abonnenta AB kontroll. Vid installations- och felsökningsåtgärder skall Kund tillse att Lingon Mobil/Abonnenta AB vid behov äger tillträde till Kunds lokal. Ersättning enligt ovan utgår i stället för skadestånd eller andra påföljder. En begäran om ersättning skall framställas skriftligen till Lingon Mobil/Abonnenta AB inom skälig tid. Kan fel hänföras till Kund förbehåller sig Lingon Mobil/Abonnenta AB rätt att från Kund kräva ersättning för nedlagda kostnader för felsökningsåtgärder. Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät mm.





## 10. Force Majeure

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet kan bl. a anses blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering.

## 11. Överlåtelse

Avtalet med där till hörande Tjänster får endast överlåtas av Kund till annan efter skriftligt samtycke från Lingon Mobil/ Abonnenta AB. Lingon Mobil/ Abonnenta AB har rätt att, utan samtycke från Kund, överlåta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet

## 11. Ändring av villkor

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare. Det åligger Lingon Mobil/ Abonnenta AB att, med minst en (1) månads varsel, informera Kund om förändring i allmänna villkor. Kund har rätt att, utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse, säga upp Avtalet med verkan från det att sådan förändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit Lingon Mobil/ Abonnenta AB tillhanda före förändringens ikraftträdande. Om parterna har avtalat om bindningstid för Tjänst får en förändring i de allmänna villkoren verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. Lingon Mobil/ Abonnenta AB förbehåller sig dock rätten att ändra villkor med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen förorsakas av tvingande lagstiftning eller annan liknande omständighet utanför Lingon Mobil/ Abonnenta ABs kontroll.

## 12. Kunduppgifter

Personuppgifter som lämnas i samband med detta avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelsen för, eller utförandet av, Tjänst enligt dessa allmänna och tjänstespecifika villkor (t ex födelsedata, kreditupplysning och användning av tjänsten) behandlas av Lingon Mobil/ Abonnenta AB, av bolag i Abonnenta koncernen och av företag koncernen samarbetar med för administration och fullgörande av ingångna avtal samt för vidtagande av åtgärder som begärts innan avtal träffats. Detta inkluderar bl. a uppgifter om kontakter med Lingon Mobil/ Abonnenta AB, ex notering av frågor, klagomål etc. samt uppgifter om eventuella företrädare och om hur avtalet fullgörs. Personuppgifterna utgör vidare underlag för bl. a marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering. Personuppgifterna kommer också att behandlas för marknadsföringsändamål av Lingon Mobil/ Abonnenta AB, av bolag i Abonnenta-koncernen och av företag koncernen samarbetar med. Kund kan skriftligen anmäla till Lingon Mobil/ Abonnenta AB Support, att denne inte vill att personuppgifterna skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring. Kund kan efter skriftlig och egenhändigt undertecknad begäran härom till Lingon Mobil/ Abonnenta AB Support, erhålla information om vilka personuppgifter om denne som Lingon Mobil/ Abonnenta AB behandlar. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress. Om Kund lämnat oriktiga uppgifter, har Lingon Mobil/ Abonnenta AB rätt att spärra Tjänst för vidare användning till dess riktiga uppgifter erhålls, eller säga upp Avtal med omedelbar verkan.

## 14. Meddelanden

Meddelanden genom brev skall anses ha nått mottagaren på tredje vardagen efter avsändandet. Meddelanden genom elektronisk post skall anses ha nått mottagaren omedelbart.

## 15. Avtalets upphörande

Om Avtal upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda Tjänst. Erlagd fast periodisk avgift återbetalas till den del den avser tiden efter Avtalets upphörande utom i de fall grunden för avtalets upphörande kan hänföras till Kunds kontraktsbrott.

## 16. Avtalsperiod

Om inte annat överenskommits gäller detta Avtal tills vidare. Uppsägning av Avtalet bör ske skriftligen.

## 17. Tvist

Tvist skall i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol. Reklamation med anledning av detta avtal bör framställas inom tre (3) månader efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om det som reklamationen grundas på. Reklamation bör göras skriftligen.

## 18. Trafikavgifter

I alla avtal så ingår 2000 fria minuter och 2000 fria sms i månaden inom Sverige. Trafikavgifter utöver dom fria minuterna och sms skrivna i avtalet är följande, 1,60kr per skickat mms, 0,34kr i minuten i samtals avgift, 1kr i öppningsavgift per samtal, 0,34kr per skickat sms. Samtal, SMS och MMS till utländska nummer inom EU/EES har en annan taxa (Läs nedan). Priser för utlands samtal/sms/mms/surf är inte densamma som trafik inom Sverige och du kan läsa mer om dessa på [www.lingon.net/utlandstaxa](http://www.lingon.net/utlandstaxa). Inom EU/ESS länder så gäller samma trafikavgifter till svenska nummer som hemma i Sverige. Alla kostnader uppkomna genom att kund använt betaltjänster eller liknande läggs på fakturan och tillkommer utöver vanlig abonnemangs debitering.

